

Familieparticipatie in de ouderenzorg

Samenwerken en communiceren met de familie

Datum

Donderdag 5 april 2018

Locatie

Hotel Theater Figi, Zeist

Prijs

Dagprogramma 9.30 - 16.15 uur €395,-*

Accreditatie

- Ergotherapeuten
- Huisartsen
- Maatschappelijk werkers en agogen
- Specialisten ouderengeneeskunde
- Verpleegkundig specialisten
- Verzorgenden
- (Wijk)verpleegkundigen



Programma en inschrijven

www.medilex.nl/familieparticipatieouderenzorg

Medilex organiseert jaarlijks 60 tot 70 onafhankelijke congressen voor professionals in de zorg zonder enige vorm van sponsoring of subsidie.

Meer informatie?

Eline Meertens,
congresmanager
eline.meertens@medilex.nl
030-6933887



*Het genoemde bedrag is exclusief BTW en exclusief korting. Het bedrag dient te worden overgemaakt na ontvangst van de factuur.

www.medilex.nl/familieparticipatieouderenzorg

Neem een optie voor 2 weken of reserveer direct een plaats.



De volgende congressen zijn wellicht ook interessant voor u:



**Spoken is silver,
zwijgen is fout**
Dinsdag 6 februari 2018

www.medilex.nl/functioneren



Alleen de hoofdzaken
Donderdag 8 februari 2018

www.medilex.nl/hoofdzaken

MEDILEX

Onafhankelijke nascholing voor zorgprofessionals



Familieparticipatie in de ouderenzorg

Samenwerken en communiceren met de familie

Donderdag 5 april 2018

Blijf op de hoogte!



Facebook: Medilex



Twitter: @medilex



LinkedIn: Medilex

www.medilex.nl/familieparticipatieouderenzorg

Familieparticipatie in de ouderenzorg

Samenwerken en communiceren met de familie



9.00 Ontvangst met koffie, thee en uitreiking congressmap

9.30 Opening door dagvoorzitter **Roelie Dijkman**, *specialist ouderengeneeskunde Stichting SHDH*

- Wat zijn de belangrijkste redenen voor familieparticipatie?
- Nieuwe ontwikkelingen - het uitgangspunt van de overheid

10.00 **Aan de slag met familie**

Yvonne de Jong, *expert familieparticipatie Vilans*

- Welke informatie en communicatie wenst de familie?
- Wat zijn de verschillende rollen van familieleden?
- Hoe kunt u het contact met de familie verbeteren om tot goede afspraken te komen?
- Familieparticipatie 2.0 - hoe bereikt en betreft u familie online?

10.45 Koffie- en theepauze

11.00 **Cliëntportaal ter ondersteuning van familieparticipatie - een praktijkvoorbeeld**

Arianne Samsom, *projectleider cliëntportaal WoonZorgcentra Haaglanden*

- Het cliëntportaal ter ondersteuning van de 'eigen regie van de cliënt' en familieparticipatie
- Hoe implementeert u een cliëntportaal in uw organisatie?
- Wie neemt u mee in het implementatieproces en wat komt u tegen?
- Ervaringen van gebruikers en medewerkers met het cliëntportaal
- De meerwaarde van een cliëntportaal

11.45 **Wettelijke kaders - verantwoord samenwerken**

Robert Helle, *specialist ouderengeneeskunde ViVa! Zorggroep en jurist gezondheidsrecht Helle – juridisch en medisch advies*

- Met welke mantelzorger bespreekt u de zorg van uw cliënt? De privacywet en de WGBO
- Wat is de rechtspositie van de mantelzorger? Waar begint en eindigt de verantwoordelijkheid?
- Welke (technische) handelingen mag een mantelzorger verrichten in de zorg?
- Casuïstiek - dilemma's vanuit juridisch perspectief bekeken en besproken

12.30 Verzorgde lunch

13.30 **Als een conflict in de weg staat**

Huib Buijssen, *psychogerontoloog, gz-psycholoog, klinisch psycholoog en trainer Buijssen Training en Educatie*

- Hoe gaat u om met kritiek en klachten van de familie?
- Welke strategieën werken wel en welke niet? Voorbeelden uit de praktijk
- De ene familie is de andere niet - hoe een typologie of indeling van verschillende soorten familie kan helpen om kritiek te voorkomen

14.15 Koffie- en theepauze

Verdiepingssessie | 14.30 - 16.15 uur

Aan de slag met familieparticipatie

Carien van Ree, *coach, trainer Zelfsprekend* en **Cora Pol**, *coach, trainer, ADR-mediator Hartfeelings*

Zij vormen samen theatergroep Tafereel

Het samenspel tussen professionals, de familie en de cliënt is van essentiële waarde. Het nastreven van een evenwichtige samenwerking is soms een uitdaging vanwege communicatie die niet altijd soepel verloopt. Wat is uw rol in die wisselwerking? Weet u de juiste afstemming te vinden tussen de mantelzorger, de cliënt, uzelf en uw team? En hoe signaleert u tijdens moeilijke situaties waar uw reactie vandaan komt? Deze bijdrage geeft u inzicht in theorie die schuilgaat achter het succes van familieparticipatie.

Van informeel contact naar partnerschap - hoe doet u dat?

Een aantal situaties uit uw praktijk wordt gespeeld vanuit meerdere perspectieven. Zo krijgt u het effect van diverse communicatievormen duidelijk voor ogen. Stuur uw casuïstiek op voorhand in via e.meertens@medilex.nl (toezenden uiterlijk 23 maart).

16.15 Einde programma